

# COMMENTAIRES DES CLIENTS SUR LE MEDICAL WELLNESS SEEHOTEL BÄREN BRIENZ

## COMMENTAIRES

**Nous remercions nos chers clients, d'avoir apprécié et bénéficié du séjour dans notre oasis monts-et-lac! Et avant tout un grand merci d'avoir dépeint vos expériences lors de votre séjour ! UN GRAND MERCI !**

(Les rapports communiqués sont relevés des questionnaires et de plusieurs sites internet comme Tripadvisor etc. Ils sont absolument véridique). Nous récitons également quelques commentaires de 2017.

**JL Juli 2018**

**Sehr zufrieden-Zufrieden**

**Reception: sehr freundlich und zuvorkommend. Wir wurden herzlich empfangen**

**Es war ordentlich das Duvet erinnerte mich an Spital Bettzeug. Sonst war es schön eingerichtet und gut gepflegt. Ruhiges Zimmer, sehr angenehm. Schöne Aussicht.**

**Service sehr nett und aufmerksam. Bitte so beibehalten!**

**Küche indisch/ayurvedisch: gutes Essen, eher grosse Portionen, sehr gut gemeint!**

**Ayurveda Tip Top. Mal was anderes. Nur weiter zu empfehlen. Es war Wellness für Körper und Geist. Sehr authentische Behandlung. Weiter so.**

**RS Juli 2018**

**Sehr zufrieden**

**Reception: sehr freundlich**

**Zimmer: sehr gut, gemütlich, bequemes Bett, toller Balkon, habe stundenlang auf den See und die Berge geschaut. Reinigung sehr gut und aufmerksam**

**Service: sehr freundlich und aufmerksam. Frühstück nie gehabt, kann das nicht beurteilen**

**Küche: ich bin begeistert von der Küche (Ayurveda) und habe mich jeden Tag aufs Essen gefreut!**

**Ayurveda: sehr gut und kompetent, fühlte mich in guten Händen.**

**Herzlichen Dank für diese zwei Wochen. Ich habe mich rundherum wohlgeföhlt. Ein Dank an alle, die im Hintergrund wirken.**

**M.F. Mai 2018**

**Nous avons beaucoup aimé le "nid" douillet dans lequel vous nous avez reçus. En tous cas, je dégusterai chaque tisane en vous bénissant et en demandant le meilleur pour la famille Werro !Je vous embrasse tendrement.**

**IG Mai 2018**

**Guten Tag, Und herzlichen Dank für den angenehmen Aufenthalt bei Ihnen. Das Hotel hat eine tolle Lage mit sensationeller Aussicht, entspannende Massagen, feines Essen und freundliche Leute. Ich komme gerne wieder. Herzlicher Gruss!**

**A.M. April 2018 Good morning dear Dr. Kumar**

**I would like to thank you soooo much for the wonderful treatment last sunday. I cannot express in words, how much I am grateful - for all your great advises and therapy. And as well I am happy - you came to Switzerland!!! Now I found the right Doctor.**

**I checked all what you said yesterday. The AS10 drink I also saw now. बहुतबहुतधन्यवा Whatever we can do for you - if you need some help - just let us know, okay? I will come soon back to Brienz - and also bring a good friend with me for a consultation & treatment. All the best & Godblessyou**

**J.+ML.F. Avril 2018**

Nous voici de retour dans le monde, il va falloir reprendre le rythme normal avec plus personne pour nous cocoler, replonger dans la vie réelle après cette bulle de bien-être.

Le réveil après le rêve !

Meilleurs messages à tous, nous vous embrassons !

**K.S. April 2018**

ich habe meinen Aufenthalt sehr genossen! Ich kann sehr viel Neues für meinen Alltag mitnehmen... und hoffe, dass dies nicht das letzte Mal Ayurveda für mich war :)

Alles Gute für Sie und herzliche Grüße

**Schm. K. April 2018**

Sehr zufrieden!

Empfang: sehr freundlich, zuvorkommend, aufmerksam

Zimmer: Die Sicht auf den See mit dem Balkon ist wunderschön; es ist sehr sauber und ich fühlte mich wohl. Das Mobiliar ist etwas veraltet, und es ist etwas ringhörig

Service: Absolut! Die Stimmung ist sehr familiär, freundlich und fröhlich, das gefällt mir

Küche: Lecker! Ich freut mich immer auf das Essen, da es gut geschmeckt hat und abwechslungsreich war

Ayurveda: Top! Meine erste Ayurveda-Woche wird bestimmt nicht meine letzte sein. Ich durfte viel lernen und Neues erleben, danke dem Team! Ich fühlte mich bestens aufgehoben und möchte mehr über Ayurveda erfahren.

Danke Euch allen!

**Gr J.-N. April 2018**

Begeistert!

Empfang: sehr höflich und Kunden hilfsbereit

Zimmer: sauber und sehr still. Schöner Ausblick

Service Tip Top 10/10

Küche: Aujch sehr zufrieden

Ayurveda: 100/100 Nur zu empfehlen!

**Fr. A & W. April 2018**

Sehr zufrieden!

Empfang: sehr nett sogar mit Abholservice von der Schiffstation

Zimmer: Dusche wäre von Vorteil und nicht Badewanne

Service: sehr zuvorkommend, freundlich und speditiv

Küche: Super fein! Alles perfekt

Ayurveda: Erholsam, wohltuend, tolle Therapeuten. Behandlungsräume dürften etwas moderner eingerichtet sein

(Antwort Hotel: danke für die tolle Bewertung. Die Möbel sind original aus Kerala und werden in diesem Land nur in dieser Form gebraucht!)

**CJ September 2017 – Gruppe mit Übernachtung**

Noch herzlichen Dank für Ihren freundlichen Empfang zu unserem Familientreffen. Besonders haben wir den Abendessen geschätzt, die Küche war sehr fein und die Felchenfilets waren köstlich. Die Bedienung war effizient und freundlich. Es wurde also eine erfolgreiche Feier.

DU September 2017 Tripadvisor

[Gutes Hotel mit viel Charme](#)

Das Hotel ist sehr zentral gelegen, direkt beim Bahnhof und neben der Schiffände. Das Restaurant ist gemütlich und die Zimmer sind hell und sauber (auf der vorderen Seite leider etwas lärmig). Die Bedienung war sehr aufmerksam und freundlich. Das Entrecôte war traumhaft, was in einem Restaurant nicht selbstverständlich ist. Der Chef hat uns persönlich begrüsst, was ebenfalls nicht selbstverständlich ist. Wir kommen wieder.

YM September 2017

Empfang: zuvorkommend und sehr freundlich

Zimmer: Aussergewöhnliche Aussicht auf See und Berge und herrlichem Balkon, Zimmer einfach und sauber

Service: sehr freundlich und familiär. In meiner Woche Aufenthalt fühlte ich mich wie zuhause

Küche: ich hatte eine Woche ayurvedisches Essen. Es hat mir ausgezeichnet geschmeckt und wurde immer für mein Doshä abgestimmt. Bemerkenswert: ich konnte das 4 Gang-Abendessen aufteilen auf Mittag und Abend.

Ayurveda: dies war meine erste Begegnung mit einem indischen Arzt. Ich bin beeindruckt von der Jahrtausend alten Wissenschaft, die auf so unterschiedlichen Grundlagen als unsere westliche Symptombekämpfung basiert. Nach meiner Woche fühlte ich mich wie neu geboren. Es war SUPER und ich komme sicher wieder.

CJ September 2017

Noch herzlichen Dank für Ihren freundlichen Empfang zu unserem Familientreffen. Besonders haben wir den Abendessen geschätzt, die Küche war sehr fein und die Felchenfilets waren köstlich. Die Bedienung war effizient und freundlich. Es wurde also eine erfolgreiche Feier.

NJ September 2017 group of 124 persons from Dubai

Dear Ariane,

Thank you very much for all the assistance and help provided to us during our trip to Switzerland and supporting us to make it a success for our client. Thank you. Best Regards RvHjuillet 2017

Une fois de plus vous avez – avec votre baerenteam – participées à la réussite de notre séjour à brienz, soyez-en remerciées ! passez le bonjour à ravi et syril que nous n'avons plus vu, hélas. Ravi nous a fait profiter de ses talents de masseur aryuvédique et syril ses plats savoureux qui nous rapellent (surtout) l'eden indien...

Hotel Check Olivia Juni 2017

Das seehotelbärenbrienz befindet sich direkt am magischen und wundervollen brienzersee, mit schiffsanlegestelle direkt vor dem haus. Dieses wundervolle hotel mit spezieller atmosphäre und besonderen kulinarischen spezialitäten befindet sich mitten in schönster landschaft und bietet viele schöne sehenswürdigkeiten und kraftquellen in nächster umgebung!

Lage & Umgebung6,0Was will man mehr? Herrlichste natur umgeben von vielen kraftorten inmitten schönster berglandschaft am wunderschönen brienzersee, das traditionsreiche malerische dorf brienz mit dem schönen seehotelbären.

Gastronomie6,0Hier können Sie nebst vielen anderen köstlichkeiten passend zu den aryuvedischenbehandlungen frisch zubereitete aryuvedischeküche geniessen.

Sport & Unterhaltung6,0Besondere beachtung verdient im seehotelbären ein mass-geschneidertes wellness-angebot. Einzigartige und wohltuende aryuvedischemassagen unter fachmännischer ausführung garantieren erholung pur! Immer wieder ein besondere genuss sind auch die angebotenen yoga-seminare! In vorhandener kombination ein echter geheimtipp!!

Hotel5,0

Preis-Leistungs-Verhältnis: Sehr gut

Hotel Check Denise April 2017

super freundliche Betreuung, Mega Ayurveda Therapien ich komme immer wieder in dieses Hotel seit 1999 für mich ist es beinahe wie eine 2te Familie geworden. Wenn man Ruhe und Erholung sucht dann ist das das Beste, auch der See hat eine magische Ausstrahlung

Hotel6,0

Tripadvisor Juli 2017

Entspannen am Brienersee

Ich komme jedes Jahr mit einer Freundin ins Seehotel Bären nach Brienz für einen Wellnessstag. Wir buchen eine Ganzkörper Ayurveda Massage und bekommen dazu ein "Tageszimmer", um uns für die Massage parat zu machen und anschliessend ein wenig auszuruhen. Das Zimmer hat jeweils kein eigenes Badezimmer, was nicht weiter stört. Das ist ein tolles Angebot und die Anwendung, das Zimmer mit Aussicht auf den See und die Berge - alles ist wundervoll!

Juli G. & A.E

Hallo Kumar

Wie geht es Dir und Deiner Crew?

Gerne gebe ich Dir ein Feedback über unsere/en Ayurveda-Behandlungen und Aufenthalt bei Euch. Es hat uns beiden sehr gut getan. A.braucht noch viel Zeit um sein Burnout ganz «auszukurieren». Aber Deine Übungen nehmen wir mit in unserem Alltag.Sie helfen uns sehr.

Für mich selber war es seeeeeehr entspannend und lehrreich. Ist hoffentlich nicht das einzige Mal, wo wir diese Methode geniessen dürfen... 😊

Wir hoffen natürlich auch, dass das nächste Mal unsere CSS-Versicherung Ayurveda auch anerkennt.

Wir bedanken uns herzlich bei Dir, Deiner Crew und nicht vergessen möchten wir das ganze Hotelteam, welches uns immer sehr freundlich und individuell bedient hat.

A. und ich wünschen Euch einen tollen Sommer und weiterhin viel Erfolg.

MJ Mai 2017

Liebe Frau Werro

Gestern bin ich abgereist ohne mich von Ihnen zu verabschieden; weil es auf der Terrasse gerade recht hektisch war, wollte ich sie nicht stören.

Und so sage ich Ihnen heute auf diesem Weg vielen Dank für die - für mich erholsamen -Tage, die ich auch diesmal bei ihnen verbringen durfte.

Die vier Tage intensiver Ayurveda Behandlung waren genau das was ich brauchte, um wieder auf Touren zu kommen. Einmal mehr hat Doc Kumar genau die Behandlungen für mich zusammengestellt, die ich nötig hatte.

Auch Syril hat sehr gut zu mir geschaut; ich hatte überhaupt keine Beschwerden. Diese individuelle persönliche Bedienung weiss ich sehr zu schätzen. Ich möchte Sie bitten, mein Lob und meinen Dank an Syril weiterzuleiten.

FW April 2017

Letzte Woche, vom 10. - 12.04.2017, war ich das erste Mal Gast im Seehotel Bären im Zimmer Nr. 30. Meinen Aufenthalt habe ich durch Empfehlung gebucht. Ich habe mich sehr auf diese drei erholsamen Ferientage gefreut und habe die Zeit bei Ihnen sehr geniessen können. Gerne gebe ich Ihnen die gewünschte Rückmeldung "Einige Fragen, die uns sehr am Herzen liegen!"

- \*\*\*\* sehr zufrieden
- Empfang: Ich wurde am ersten Tag freundlich empfangen und habe alle nötigen Informationen erhalten. Das Hotel hatte während meines Aufenthalts nur wenige Gäste. Das ist weniger gut für Ihr Geschäft, doch angenehm für mich als Gast.
- Zimmer: Das Zimmer war in Ordnung, sauber und gut eingerichtet. Einige Gäste bemängeln das Fehlen eines TV Geräts. Dieses habe ich nicht vermisst. Gefallen haben mir das frische Obst und die Möglichkeit Tee zu kochen. Das alte Hotelgebäude ist eher ringhörig. Ich kann mir vorstellen, dass mich das eher gestört hätte, wenn mehr Gäste im Hotel gewesen wären. Die allgemeine Einrichtung des Hotels werden einige Gäste als heimelig empfinden, andere als altmodisch und überstelt. Das ist einfach Geschmacksache.
- Service: Mit dem Service im Restaurant und während des Frühstücks war ich sehr zufrieden. Ich musste nie lange warten und wurde freundlich bedient. Ich schätzte sehr, dass mir Hahnenwasser zur Verfügung stand und mir am Abend nach dem Dessert ein Tee angeboten wurde. Ungewöhnlich grosszügig finde ich die Möglichkeit, dass das

Viergangmenu am Abend auf Mittagessen und Abendessen aufgeteilt werden kann. Das ist gar nicht selbstverständlich und bedeutet für Sie einen grösseren Aufwand. Vielen Dank für dieses Angebot, von dem ich gerne profitiert habe.

- Küche: Das vegetarisch Essen hat mir sehr gut geschmeckt. Das Essen war immer heiss und appetitlich angerichtet. Bei einem längeren Aufenthalt wäre es mir vielleicht zu einseitig. Gerne würde ich ein anderes Mal noch die indische Küche ausprobieren. Der Kaffee aus der Kaffeemaschine beim Frühstücksbuffet mochte ich gar nicht. Dafür habe ich einen anderen Kaffee mit richtiger Milch erhalten.
- Ayurveda: Am besten haben mir die Behandlungen (Massage/Kizhi) gefallen. Kumar hat mit seiner ruhigen und einfühlsamen Art nach kurzer Zeit eine vertrauensvolle Basis schaffen können. Das ist meiner Meinung nach eine Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Behandlung. Ich danke ihm herzlich für sein Engagement und die wohltuenden Massagen. Die Gedanken an dieses "Abtauchen" werden mich noch oft im Alltag begleiten.

Ich wünsche Ihnen und dem ganzen Team eine gute Zeit.

Miriam Avril 2017 – cure sommeil

Begeistert

Empfang – parfait

Service – parfait

Küche – délicieuse

Ayurveda – parfait, magnifique. Le Nirvana pour moi qui repars en remarquant une réelle différence ! Merci pour les précieux conseils de Kumar, il est TOP !